



więcej / niż standard

Obowiązki informacyjne AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni dla celów, jakim one służą.

I.

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.) z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 271543, NIP 107-00-06-155, kapitał zakładowy: 107 912 677 zł – wpłacony w całości; zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 2.07.1994 r.).

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach Stron umowy jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) koszty leczenia i natychmiastowej pomocy assistance,
 - 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - 3) bagaż podróżny,
 - 4) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
 - 5) odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportu,
 - 6) sprzęt sportowy,
 - 7) koszty rezygnacji z podróży,
 - 8) koszty rehabilitacji,
 - 9) koszty ratownictwa.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wersji i wariantu ubezpieczenia, według którego zostanie zawarta umowa ubezpieczenia, jest on wybrany przez Ciebie i widoczny na stronie internetowej w momencie dokonywania wyboru.

3. Składka ubezpieczeniowa, stanowiąca opłatę z tytułu zawieranej umowy ubezpieczenia, określona jest w momencie dokonywania przez Ciebie wyboru przedmiotu ubezpieczenia i płatna poprzez system płatności internetowych, na numer rachunku bankowego wskazany po zalogowaniu do tego systemu, a jeśli podajesz numer karty kredytowej – płatność realizowana jest automatycznie po podaniu kodu CVV karty kredytowej. Termin płatności składki przypada na dzień wypełnienia na stronie internetowej wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od: wersji ubezpieczenia, wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w okresie od pierwszego dnia wskazanego w formularzu jako „data wyjazdu od” do „data wyjazdu do”, a w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu – od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do daty wyjazdu.
4. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie <http://www.axa.pl/reklamacje>.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; <http://www.rf.gov.pl>).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia może być wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sąd właściwy dla:
 - miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
 - miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Masz 30 dni na odstąpienie od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten jest liczony od dnia poinformowania Cię przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. o zawarciu umowy. Aby skorzystać z tego prawa, musisz poinformować nas o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu i przesyłając je na adres e-mail: turystyka.dut@axa.pl lub listownie na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Możesz skorzystać z zamieszczonego na następnej stronie wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, jeśli wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci zapłaconą składkę ubezpieczeniową niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Pamiętaj jednak, że odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu płatności dokonujemy w taki sam sposób, w jaki dokonałeś pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie – w żadnym wypadku nie poniesiesz jakichkolwiek opłat związanych ze zwrotem. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie jej trwania.

II.

Działając na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, AXA UBEZPIECZENIA informuje, że:

1. Dystrybutorem ubezpieczeń jest zakład ubezpieczeń AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 (00-867).
2. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez AXA UBEZPIECZENIA w umowie ubezpieczenia zawieranej z Klientem. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są również na stronie www.axa.pl/reklamacje.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.



więcej / niż standard

ubezpieczenia

Formularz

odstąpienia od umowy ubezpieczenia podróży Kontynenty

Oświadczenie

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Data zawarcia umowy ubezpieczenia

Numer umowy ubezpieczenia _____

Data _____ Mijscowość _____ Podpis konsumenta(ów) _____

Dane konsumenta(ów)

Imię i nazwisko konsumenta(ów) _____

Adres konsumenta(ów) _____

Wypełnia AXA

Data wpłynięcia formularza do AXA _____ Kwota składki do zwrotu _____

Podpis osoby akceptującej _____

Niniejszy druk należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

Departament Ubezpieczeń Turystycznych

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

turystyka.dut@axa.pl

* niepotrzebne skreślić