

## ANTYGRUPY W PRODUKCIE PODRÓŻ

Poniżej znajdują się najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczenia Podróż.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Zapoznaj Klienta również z opcjami dodatkowymi, dzięki którym Klient może rozszerzyć zakres ochrony i wybierz odpowiednią dla Niego opcję.

### I. Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Assistance

#### Podróż zagraniczna

1. Nie pokrywamy kosztów leczenia na terytorium Polski oraz kraju rezydencji, chociażby były następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia.
2. Nie pokrywamy kosztów związanych z:
  - a) leczeniem przekraczającym zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport Ubezpieczonego do Polski lub leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do Polski
  - b) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do Polski wbrew decyzji lekarza
  - c) lekarstw zakupionych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza
  - d) leczeniem stomatologicznym przekraczającym równowartość 150 EUR lub jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych lub zapalnych wymagających natychmiastowej niezbędnej pomocy lub nieszczęśliwego wypadku
  - e) rozpoznaniem i planowym prowadzeniem ciąży, powikłaniami występującymi od 32 tygodnia ciąży, porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży, sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych
3. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia i pomocy assistance:
  - a) będących następstwem chorób istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań, chyba że dotyczy to następstw chorób przewlekłych, a zakres zawartej umowy ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko dodatkowe choroby przewlekłe
  - b) jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej
4. Nie odpowiadamy za szkody powstałe w związku z:
  - a) wyczynowym uprawianiem sportów (*uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania*

- maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach)*
- b) *przebywaniem Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi (pustynia, tereny wysokogórskie (powyżej 5500 m.n.p.m.), busz, tundra, tajga, Arktyka, Antarktyka, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego)*
  - c) *uczestnictwem w wyprawach i obozach survivalowych*
  - d) *chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego oraz ich skutków, a także atakiem konwulsji, epilepsji*
  - e) *pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, o ile ten stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody*
5. *Opcje dodatkowe rozszerzające zakres ochrony ubezpieczeniowej:*
- a) *uprawianie sportów letnich (sporty uprawiane amatorsko, których celem jest odpoczynek i rekreacja: surfing, windsurfing, kajakarstwo, wioślarstwo)*
  - b) *uprawianie sportów zimowych (sporty uprawiane amatorsko, których celem jest odpoczynek i rekreacja: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo)*
  - c) *uprawianie sportów wysokiego ryzyka (alpinizm, wspinaczka wysokogórska, wspinaczka skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie techniczne, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem)*
  - d) *nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub przebywanie pod wodą na tzw. zatrzymanym oddechu (Freediving)*
  - e) *wykonywanie pracy fizycznej (podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej jakiegokolwiek działalności zawodowej (z wyłączeniem pracy biurowej) w formie zatrudnienia lub zarobkowania, bez względu na podstawę prawną, w tym działania nie wynikające ze stosunku pracy i następujące działania niezarobkowe: wolontariat, nieodpłatne praktyki zawodowe, staże). Jeżeli Ubezpieczony będzie pracował fizycznie za granicą, to informujemy, że mimo wszystko nie odpowiadamy za wykonywanie pracy o podwyższonym stopniu ryzyka (podjęcie przez Ubezpieczonego (bez względu na podstawę prawną oraz odpłatność lub jej brak) czynności związanych z pracami na wysokościach powyżej 5 metrów, pracami pod ziemią, pracami z użyciem materiałów wybuchowych, jak również pracami fizycznymi w przemyśle wydobywczym, hutniczym, stoczniowym, a także pracy pilotów, stewardess, kucharzy, rzeźników)*
  - f) *następstwa chorób przewlekłych (wszelkie zaburzenia stanu zdrowia lub*

*odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki)*

## **Podróż krajowa**

1. Nie pokrywamy kosztów leczenia związanych z:
  - a) nagłym zachorowaniem (ochroną objęte są wyłącznie nieszczęśliwe wypadki)
  - b) leczeniem w miejscu zamieszkania
  - c) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do miejsca zamieszkania wbrew decyzji lekarza lub leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania
  - d) lekarstw zakupionych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza
  - e) leczeniem dentyścycznym
2. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia i pomocy assistance będących następstwem chorób, w tym chorób przewlekłych, istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań
3. Nie odpowiadamy za szkody powstałe w związku z:
  - a) wyczynowym uprawianiem sportów (*uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach*)
  - b) przebywaniem Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi (*tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego*)
  - c) uczestnictwem w wyprawach i obozach survivalowych
  - d) chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego oraz ich skutków, a także atakiem konwulsji, epilepsji
  - e) pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, o ile ten stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody
4. Opcje dodatkowe rozszerzające zakres ochrony ubezpieczeniowej:
  - a) uprawianie sportów letnich (*sporty uprawiane amatorsko, których celem jest odpoczynek i rekreacja: surfing, windsurfing, kajakarstwo, wioślarstwo*)
  - b) uprawianie sportów zimowych (*sporty uprawiane amatorsko, których celem jest odpoczynek i rekreacja: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo*)
  - c) uprawianie sportów wysokiego ryzyka (*alpinizm, wspinaczka wysokogórska, wspinaczka skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody, sporty wodne uprawiane*

*na rzekach górskich, nurkowanie techniczne, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem)*

- d) nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub przebywanie pod wodą na tzw. zatrzymanym oddechu (Freediving)

## II. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej w związku z posiadaniem:
  - a) psów
  - b) koni
  - c) zwierząt dzikich lub egzotycznych
  - d) broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony
2. Nie obejmujemy ochroną roszczeń nie przekraczających 500 zł
3. Umową ubezpieczenia nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego związana ze szkodami:
  - a) wyrządzonymi osobom bliskim
  - b) wyrządzonymi innej osobie ubezpieczonej na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia
  - c) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych)
  - d) obejmującymi utracone korzyści
  - e) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego, wynajętego)
  - f) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej
  - g) rzeczowymi w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
  - h) powstałymi na terytorium Polski lub kraju rezydencji w przypadku podróży zagranicznej
  - i) powstałymi poza terytorium Polski w przypadku podróży krajowej

## III. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - a) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba

- że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza
- b) wszelkich chorób, nawet jeśli ich objawy wystąpiły nagle lub ujawniły się po zajściu nieszczęśliwego wypadku
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli śmierć nastąpiła po upływie 12 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku

#### IV. Ubezpieczenie bagażu podróznego

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- a) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu podróznego,
  - b) wynikające z wad ubezpieczonego bagażu podróznego
  - c) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego bagażu podróznego w związku z jego użytkowaniem, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu - potłuczenia lub utraty wartości
  - d) powstałe w wyniku wad w aparatach i urządzeniach elektrycznych lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- a) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze
  - b) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych
  - c) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty, rękopisy, instrumenty muzyczne
  - d) przedmioty służące do działalności gospodarczej Ubezpieczonego
  - e) wózki dziecięce
  - f) akcesoria motocyklowe i samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi
  - g) sprzęt i programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju
  - h) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy
  - i) telefony przenośne
  - j) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym
3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty sprzęt sportowy wynajęty, pożyczony lub powierzony Ubezpieczonemu
4. Każde odszkodowanie w przypadku zniszczenia ubezpieczonego bagażu podróznego ulega zmniejszeniu o kwotę 100 zł

#### V. Ubezpieczenie sprzętu sportowego

1. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty:
- a) zniszczeń wynikających z wad ubezpieczonego sprzętu sportowego
  - b) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia

- ubezpieczonego sprzętu sportowego w związku z jego użytkowaniem (nie dotyczy przypadku uszkodzeniem sprzętu sportowego podczas amatorskiego uprawiania sportów zimowych lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka (o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia został rozszerzony o odpowiednie ryzyko dodatkowe), jeżeli uszkodzenie sprzętu nastąpiło na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego poświadczonego przez diagnozę lekarską i zgłoszonego do LINK4), samozapalenia, samozepsucia i wycieku
2. Każde odszkodowanie w przypadku zniszczenia ubezpieczonego sprzętu sportowego ulega zmniejszeniu o kwotę 300 zł

## VI. Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej

1. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli odwołanie uczestnictwa w imprezie turystycznej nastąpiło po przekroczeniu granicy kraju stałego zamieszkania lub po wyjeździe ze stałego miejsca zamieszkania w celu rozpoczęcia podróży
2. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej, jeśli Ubezpieczony odwołał wyjazd na mniej niż 4 dni przed planowanym wyjazdem
3. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja z podróży została spowodowana:
  - a) chorobą Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, o której wiedzieli oni przed zawarciem umowy ubezpieczenia
  - b) zalecanymi Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed okresem ubezpieczenia: operacją, hospitalizacją, leczeniem ambulatoryjnym
  - c) ciążą lub porodem
  - d) strajkami, akcjami protestacyjnymi, które były powszechnie wiadome przed wykupieniem podróży
  - e) wycofaniem z eksploatacji samolotu, statku, autokaru, pociągu na mocy decyzji władz państwowych
  - f) niewywiązaniem się przewoźnika zawodowego z umowy
  - g) zmianą planów związaną z sytuacją finansową Ubezpieczonego, za wyjątkiem rozwiązania stosunku pracy za wypowiedzeniem przez pracodawcę z przyczyn leżących po stronie pracodawcy
  - h) zmianą planów związaną z koniecznością stawienia się w sądzie Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, za wyjątkiem powołania na świadka w postępowaniu sądowym
  - i) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę
  - j) problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami
  - k) z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży
  - l) działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie podróży, bądź powodującymi zmianę jej terminu.