



NIEZBĘDNIK UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH

czyli odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania



Pamiętaj! LINK4 to nie tylko ubezpieczenia turystyczne.
W naszej ofercie znajdziesz również:



Ubezpieczenie
komunikacyjne



Ubezpieczenie
majątkowe



SZANOWNI KLIENCI

Oto Niezbędnik Turystyczny, który przygotowaliśmy dla Państwa wygody. Znajdą w nim Państwo odpowiedzi na pytania najczęściej zadawane przez naszych Klientów. Dzięki niemu większość pozornie trudnych zagadnień ubezpieczeniowych stanie się jasna.

Równocześnie informujemy, że nasz Niezbędnik wraz z całą serią przydatnych dokumentów znajdą Państwo na stronie internetowej www.link4.pl.

Zapraszamy do lektury!





JAK KONTAKTOWAĆ SIĘ Z LINK4?

Mogą Państwo wybrać najwygodniejszy dla siebie sposób z następujących czterech:

- poprzez e-mail (**bok@link4.pl**),
- za pomocą formularza na stronie **www.link4.pl**,
- telefonicznie (**22 444 44 44**),
- poprzez live chat.





1. O czym trzeba pamiętać, wybierając się w podróż?

- żeby przed zakupem ubezpieczenia sprawdzić w OWU, czy zakresy, limity i wyłączenia spełniają Państwa oczekiwania,
- żeby w podróży zawsze mieć dokument poświadczający ubezpieczenie,
- żeby sprawdzić przepisy ruchu drogowego w krajach, do których się Państwo wybierają (w razie podróży samochodem),
- żeby upewnić się, czy wszystkie instalacje w mieszkaniu są odpowiednio zabezpieczone.

2. Co robić w razie szkody/wypadku?

Jak najszybciej należy skontaktować się z naszym Konsultantem pod numerem **22 444 44 44**, który już przy pierwszym kontakcie doradzi Państwu, jak postąpić i zorganizuje pomoc.

3. Czy Link4 w ramach ubezpieczenia turystycznego zapewnia pomoc na całym świecie?

Tak. Polisa LINK4 obejmuje ochroną cały świat.

4. Jakie dokumenty ubezpieczeniowe zabrać ze sobą w podróż?

Numer polisy (koniecznie). Ułatwi nam to szybszą i sprawniejszą pomoc w razie szkody.

Jeśli podróżują Państwo samochodem, należy pamiętać także o polisie OC, a w niektórych krajach o Zielonej Karcie.

5. Dlaczego nie dostałem dokumentów pocztą?

Nie wysyłamy polisy turystycznej pocztą, gdyż dokument przesłany drogą elektroniczną jest wystarczającym potwierdzeniem zawarcia umowy.



6. Czy w ramach ubezpieczenia turystycznego chronicie też mój samochód?

Nie. Aby chronić samochód, proponujemy wykupienie ubezpieczenia Auto Assistance.

7. Jak rozliczacie się w momencie wystąpienia szkody?

Oczywiście wszystkie koszty pokrywa LINK4. Przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie prosimy o kontakt z naszym Konsultantem pod numerem **22 444 44 44**.

Przypominamy, że LINK4 to nie tylko ubezpieczenia turystyczne.

Zachęcamy do zapoznania się z atrakcyjną ofertą ubezpieczeń komunikacyjnych i majątkowych w LINK4.

Nasze produkty oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej mogą Państwo poznać na stronie internetowej

www.link4.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu 22 444 44 44. Zapraszamy!





DZIĘKUJEMY

Mamy nadzieję, że nasze rady okazały się pomocne.

W razie jakichkolwiek pytań odwiedź naszą nową stronę internetową, gdzie możesz porozmawiać z wirtualnym doradcą Magdą lub uzyskać odpowiedź on-line podczas rozmowy z Doradcą na czacie.

Bądź z nami na bieżąco:



<http://www.facebook.com/link4>



<http://www.youtube.com/user/link4>

LINK 4 | BLOG

<http://www.link4.pl/blog>

Skontaktuj się z nami telefonicznie:

Numer dla telefonów komórkowych
(opłata według taryfy operatora)

605 444 444

pn.–pt. 8–22
sob.–niedz. 8–18

Numer dla telefonów stacjonarnych
(opłata według taryfy operatora)

0 801 444 444

pn.–pt. 8–22
sob.–niedz. 8–18

Jesteś naszym Klientem? Zadzwoń pod specjalny numer
(opłata według taryfy operatora)

(22) 444 44 44

pn.–pt. 8–22, sob.–niedz. 8–18
Pomoc Assistance **24 h.**