

Ubezpieczenie Moja Podróż

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
majątkowe Moja Podróż

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Moja Podróż** z dnia 25 czerwca 2018r. (kod: M-JEHP-01/18). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży oraz nagłych i niespodziewanych aktów terrorystycznych (limit 50% sumy ubezpieczenia w przypadku krajów niebezpiecznych).
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje niezbędną pomoc medyczną po wypadku: leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całodobową Pomoc Centrum Alarmowego, organizację transportu; z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania jak i do miejsca zamieszkania.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również ratownictwo, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, w Wariancie Rozszerzonym może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ryzykownych, wykonywania pracy wysokiego ryzyka, choroby przewlekłej.
- ✓ Suma ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym wynosi 300 000 zł, a w Wariancie Rozszerzonym 800 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w trakcie podróży oraz nagłych i niespodziewanych aktów terrorystycznych (limit 50% sumy ubezpieczenia w przypadku krajów niebezpiecznych).
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, w Wariancie Rozszerzonym może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ryzykownych, wykonywania pracy wysokiego ryzyka, choroby przewlekłej.
- ✓ Suma ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym wynosi 5000 zł, a w Wariancie Rozszerzonym 10 000 zł.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariancie Podstawowym wynosi 100 000 zł, a w Wariancie Rozszerzonym 200 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje szkód, które powstały w wyniku:

- ✗ wykonywania zawodów niebezpiecznych;
- ✗ uprawiania sportu w celach zarobkowych
- ✗ choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV.
- ✗ Ubezpieczyciel w ubezpieczeniu kosztów leczenia i assistance nie ponosi odpowiedzialności jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź kontynuację leczenia rozpoczętego przed podróżą.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych i gotówki, lekarstw, mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży, mienia służącego do prowadzenia działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- ✗ sprzętu sportowego i biżuterii.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! kosztów związanych z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży
- ! szkód, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- ! kosztów i usług przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającą kontynuację przez niego podróży, powrót albo transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień, podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych, wyczynowego uprawiania sportów lub wykonywania pracy wysokiego ryzyka bądź chorób przewlekłych, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie.

Ubezpieczenie bagażu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabynie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu w Wariancie Podstawowym wynosi 1000 zł a Wariancie Rozszerzonym 5000 zł.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
- ! wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
- ! w jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;

Ubezpieczenie bagażu ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Moja Podróż obowiązuje na terytorium: świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Moja Podróż obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy Ubezpieczenia:

— Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;

— Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni, zgodnie z art.40 ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.