

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA TRAVEL PLUS o symbolu C5563 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 26 czerwca 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Travel Plus to ubezpieczenie turystyczne gwarantujące ochronę ubezpieczeniową podczas podróży na całym świecie w ramach wybranej strefy geograficznej (opis stref znajduje się w dalszej części karty).

W ramach tego ubezpieczenia Warta zapewnia m.in. organizację i pokrycie kosztów leczenia w przypadku nagłego zachorowania i nieszczęśliwego wypadku nawet do sumy 800 000 zł, bezgotówkową likwidację szkód za granicą, transport do Polski po wypadku czy nagłym zachorowaniu, niezależnie od jego kosztów – bez ograniczeń kwotowych – oraz usługi assistance (opis znajduje się w dalszej części karty). Umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o amatorskie uprawianie sportów (m.in. narciarstwa), uprawianie sportów ekstremalnych (np. wspinaczka górską), wykonywanie pracy za granicą, następstwa chorób przewlekłych czy też szkody związane z działaniami wojennymi i stanem wyjątkowym.

Dodatkowo można zawrzeć ubezpieczenie rekompensujące straty finansowe wynikające z odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, anulowania noclegu lub biletu podróжного.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W przypadku wyjazdów zagranicznych (strefa 1 i 2):

- ✓ koszty leczenia nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków
- ✓ assistance Standard (doraźna pomoc medyczna, transport Ubezpieczonego, wcześniejszy powrót Ubezpieczonego, pomoc prawna, odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu, pomoc w odzyskaniu utraconych dokumentów, poszukiwanie i ratownictwo)
- ✓ assistance Super (powrót osób bliskich Ubezpieczonego, przedłużenie ochrony o 48 godzin, kontynuacja podróży, opieka nad nieletnimi dziećmi, zastępczy kierowca, odwiedziny osoby bliskiej, dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych, prewencyjne poszukiwanie i ratownictwo, pomoc finansowa, zakwaterowanie na czas rekonwalescencji, tłumacz, koszty odwołania/opóźnienia lotu)
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (śmierć Ubezpieczonego, stały uszczerbek na zdrowiu)
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim
- ✓ bagaż podróжный (w tym sprzęt sportowy) oraz opóźnienie dostarczenia bagażu
- ✓ kontynuacja leczenia powypadkowego w Rzeczypospolitej Polskiej (suma ubezpieczenia: 2 000 zł)
- ✓ SKI PLUS (koszty wypożyczenia nart/deski snowboardowej, koszty karnetu, rekompensata za zamknięcie tras zjazdowych)

dodatkowo przy wyjazdach zagranicznych można ubezpieczyć koszty:

- ✓ odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej (max. suma ubezpieczenia: 20 000 zł)
- ✓ anulowania biletu podróжного (max. suma ubezpieczenia: 5 000 zł)
- ✓ anulowania noclegu (max. suma ubezpieczenia: 5 000 zł)

przy wyjazdach krajowych (strefa 3):

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (śmierć Ubezpieczonego, stały uszczerbek na zdrowiu, koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków)
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim
- ✓ bagaż podróжный (w tym sprzęt sportowy) oraz opóźnienie dostarczenia bagażu
- ✓ SKI PLUS (koszty wypożyczenia nart/deski snowboardowej, koszty karnetu, rekompensata za zamknięcie tras zjazdowych)

Szczegółowy opis przedmiotu, zakresu ochrony i sum ubezpieczenia został omówiony w §1, §3, §4, §5, §9, §10, §11, §14, §15, §16, §20, §21, §22, §26, §27, §28, §32, §33, §34, §38, §39 i §40 OWU oraz §1, §2 i §3 Klauzuli nr 1 do OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ leczenia w kraju zamieszkania Ubezpieczonego
- ✗ leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV i przenoszonych drogą płciową
- ✗ leczenia dentystycznego: profilaktycznego i protetycznego
- ✗ zdarzeń powstałych w związku z zawodowym uprawianiem sportu
- ✗ kosztów operacji plastycznej
- ✗ kosztów powstałych w przypadku napadu epileptycznego
- ✗ kosztów powstałych w przypadku zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego

Pozostałe informacje zawarte są w §6, §12, §17, §23, §29, §35 OWU i §4 Klauzuli nr 1 OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody spowodowane umyślnie
- ! szkody powstałe w przypadku usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa
- ! szkody powstałe w związku z udziałem w zamieszkach, rozruchach, bójkach, zakłóceniach porządku publicznego z wyjątkiem działania w obronie koniecznej
- ! szkody powstałe w przypadku prowadzenia środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień
- ! koszty porodu i związanego z nim leczenia oraz opieki nad matką i dzieckiem, jeśli nastąpił powyżej 32 tygodnia ciąży
- ! zdarzenia powstałe podczas przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich tj. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny itp.
- ! w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o OC w życiu prywatnym Warta nie odpowiada za szkody powstałe podczas wykonywania pracy, uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, a także za szkody powstałe w związku ze spożyciem alkoholu, zażyciem narkotyków

Pozostałe informacje zawarte są w §6, §12, §17, §23, §29, §35 OWU i §4 Klauzuli nr 1 OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W wybranej strefie geograficznej:

- ✓ strefa 1 – terytorium Europy oraz Cypr, Egipt, Izrael, Tunezja, Turcja, Wyspy Kanaryjskie z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej
- ✓ strefa 2 – terytorium całego świata z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej
- ✓ strefa 3 – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- opłacenie składki z góry za cały okres ubezpieczenia
- w przypadku powstania szkody:
  - niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej lub niezwłoczne powiadomienie Centrum Obsługi Klienta Warty w celu uzyskania stosownej pomocy
  - uzyskanie dokumentacji lekarskiej wraz z diagnozą
  - uzyskanie odpowiednich dokumentów potwierdzających nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek (np. rachunki/paragony z apteki)
  - w przypadku pokrycia kosztów we własnym zakresie niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty (nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej)

Szczegółowe informacje podane są w §7, §13, §18, §24, §30, §36, §41 OWU i §5 Klauzuli nr 1 do OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie były ustalenia w umowie ubezpieczenia.

Składka jest płatna: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie – standardowo od dnia następnego po zawarciu umowy, a w przypadku umów zawieranych na przejściu granicznym od dnia i godziny zawarcia umowy i opłacenia składki.

W przypadku gdy umowa została zawarta na rzecz osoby przebywającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, ochrona rozpoczyna się po upływie 3 dni od dnia następnego po zawarciu umowy i opłaceniu składki.

W odniesieniu do podróży zagranicznej odpowiedzialność Warty w zakresie kosztów leczenia, assistance, bagażu podróżnego, OC, SKI PLUS rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej i kończy w momencie przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej podczas powrotu, a w przypadku umowy zawartej w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków – od momentu opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do momentu powrotu do tego miejsca zamieszkania.

W podróży krajowej odpowiedzialność Warty w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, OC, bagażu podróżnego oraz SKI PLUS rozpoczyna się po opuszczeniu przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a kończy w momencie powrotu do tego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ochrona kończy się z ostatnim dniem wskazanym w polisie jako zakończenie okresu ubezpieczenia lub po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, lub z dniem odstąpienia od umowy, lub otrzymania pisemnego wypowiedzenia w przypadku wcześniejszego powrotu z podróży.

Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §45 OWU oraz w §8 Klauzuli nr 1 do OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Umowa może być wypowiedziana przez Ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej za pomocą pisemnego powiadomienia:

- w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub w terminie 7 dni, gdy jest przedsiębiorcą
- w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon) – w terminie 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §45 OWU WT PLUS.