



# Ubezpieczenia turystyczne

Karta produktu

	Indywidualne podróże Polska	Indywidualne podróże poza RP	Indywidualne podróże Białoruś	Multitravel	Business Travel
	oferty Standard			oferty Premium	
Maksymalna suma ubezpieczenia	50 000 PLN	50 000 EUR	30 000 EUR	250 000 EUR	100 000 EUR
Czas ochrony	krótkoterminowe	krótkoterminowe	krótkoterminowe	krótkoterminowe	długoterminowe
Cel podróży	slużbowo, aktywnie, wypoczynek	slużbowo, aktywnie, wypoczynek	slużbowo, aktywnie, wypoczynek	slużbowo, aktywnie, wypoczynek	slużbowo, prywatnie
Forma wypoczynku	indywidualne, grupowe	indywidualne, grupowe, rodzinne	indywidualne, grupowe	indywidualne, grupowe	indywidualne
Zakres terytorialny*	Polska	kraje ościenne, Europa, Świat	Białoruś	Europa, Świat	Europa, Świat
Ryzyka główne	NNW, OC, KL, KR	KL wraz z assistance, NNW, BP	KL wraz z assistance, NNW	KL wraz z assistance, NNW, BP, OC, rezygnacja z imprezy, biletu, rezerwacji, ubezpieczenie mienia ruchomego pozostawionego w domu, ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu	KL wraz z assistance, NNW, BP, OC
Ryzyka dodatkowe	OC sport, SS	OC, OC sport, SS	OC, BP	w zakresie	w zakresie
AS (amatorskie uprawianie sportów)	wymaga wykupienia wariantu Travel Sport	wymaga wykupienia wariantu Travel Sport	wymaga wykupienia rozszerzenia ochrony	w zakresie	nie wymaga wykupienia rozszerzenia ochrony/ w zakresie wariantów L i XL
CP (choroby przewlekłe)	wymaga wykupienia rozszerzenia ochrony	wymaga wykupienia rozszerzenia ochrony	włączone 10% w standardzie	włączone 10% w standardzie	wymaga wykupienia rozszerzenia ochrony
OWU/SWU	OWU indywidualne podróże Kontynenty	OWU indywidualne podróże Kontynenty	SWU indywidualne podróże Kontynenty	OWU Kontynenty Multitravel	OWU Kontynenty Business Travel

\* Wybór zakresu terytorialnego warunkuje zakres dostępnych ryzyk oraz wysokość sum ubezpieczenia:

- Polska – ubezpieczenie wyłącznie wyjazdów krajowych.
- Kraje ościenne – najmniejszy zakres ochrony oraz najniższe sumy ubezpieczenia do 5 000 EUR dla osób podróżujących wyłącznie do krajów sąsiadujących z Polską (z wyłączeniem Rosji i Białorusi).
- Europa – optymalny zakres ochrony oraz sumy ubezpieczenia do 20 000 EUR dla osób podróżujących do krajów Europy, z wyłączeniem Rosji.
- Świat – najwyższy zakres ochrony z dużą liczbą ryzyk oraz najwyższe sumy ubezpieczenia dla osób podróżujących po wszystkich kontynentach.
- Białoruś – ubezpieczenie wyjazdów wyłącznie do Republiki Białorusi (wymagane między innymi do wiz).

## INFORMACJE WSPÓLNE

- Włączone ryzyko terroryzmu bez dodatkowej zniżki.
- Alkohol – definicja trzeźwości z kodeksu karnego – 0,5 promila (powyżej tego poziomu wyłączenie odpowiedzialności Towarzystwa).
- Praca – zwyżce podlega tylko praca fizyczna.
- Nie ma żadnego udziału własnego ani franszyzy w ubezpieczeniu kosztów leczenia.
- Franszyza 500 PLN dla Polski, 250 EUR za granicę w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

Materiał do użytku Agentów i Partnerów współpracujących z AXA Ubezpieczenia.

## OBSŁUGA SZKÓD

Inter Partner Assistance Polska S.A.

tel. +48 22 575 90 80, fax +48 22 575 90 82

Zgłaszanie szkód SMS-em: +48 661 000 017

Centrum Alarmowe jest do dyspozycji 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę, obsługa w języku polskim.

W przypadku gdy Ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, powinien uzyskać dokumentację medyczną oraz zachować faktury i rachunki za udzieloną pomoc i zakup lekarstw, a następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski przestać je wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody, dostępnym na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl) w zakładce dokumenty/Ubezpieczenia turystyczne, na adres:

Inter Partner Assistance Polska S.A., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa  
lub na adres mailowy: [likwidacja@ipa.com.pl](mailto:likwidacja@ipa.com.pl)

# Indywidualne podróże Kontynenty na terenie RP

Wszystkie kwoty w PLN.

NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, SU – suma ubezpieczenia, OC – odpowiedzialność cywilna

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia / Suma ubezpieczenia			
	XSmall	Small	Medium	Large
	zakres terytorialny: RP			
NNW	10 000	20 000	30 000	50 000
Świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW
Świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW
Świadczenie w przypadku śmierci	50% SU NNW	50% SU NNW	50% SU NNW	50% SU NNW
Koszty leczenia w wyniku NNW	500	500	750	1 000
Koszty rehabilitacji w wyniku NNW	500	500	750	1 000
Koszty ratownictwa (w wersji Travel Sport)	15 000	15 000	15 000	15 000
OC w życiu prywatnym	100 000	100 000	100 000	100 000
OC związane z uprawianiem sportów wymienionych w OWU (można dokupić w wersji Travel Sport)	10 000	10 000	10 000	10 000
Ubezpieczenie sprzętu sportowego (można dokupić w wersji Travel Sport)	3 000	3 000	3 000	3 000

## UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

W ramach organizowania i świadczenia pomocy assistance Towarzystwo udostępnia całodobowo infolinię medyczną, w ramach której gwarantuje następujące usługi i świadczenia:

- informacja o aptekach, ich adresach oraz godzinach otwarcia,
- informacja o placówkach medycznych Towarzystwa i służby zdrowia,
- informacja o placówkach diagnostycznych,

- informacja o placówkach rehabilitacyjnych,
- 1 konsultacja medyczna przez telefon z lekarzem,
- organizacja zleconej przez lekarza prowadzącego rehabilitacji, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem,
- organizacja u lekarza specjalisty 1 wizyty związanej z nieszczęśliwym wypadkiem.



## WAŻNE INFORMACJE

Ubezpieczenie Travel nie obejmuje amatorskiego uprawiania sportów letnich i zimowych zdefiniowanych w OWU – obejmuje je tylko wersja Travel Sport. Wersja Travel obejmuje pozostałe sporty amatorskie niezdefiniowane w OWU, np. siatkówkę plażową.

Ubezpieczenie dostępne w dwóch wersjach:

- Travel – nie obejmuje amatorskiego uprawiania sportów letnich i zimowych;
- Travel Sport – obejmuje amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych oraz po optaceniu dodatkowej składki również: sporty wysokiego ryzyka, zawodowe uprawianie sportu, sporty ekstremalne.

## Zniżki

- Dla grup powyżej 10 osób obowiązuje zniżka składki **10%**
- Dla osób poniżej 25. roku życia obowiązuje zniżka składki **10%**

# Indywidualne podróże Kontynenty - wyjazdy zagraniczne

Wszystkie kwoty w EUR.

strefa N – kraje ościennie, strefa A – Europa, strefa B – Świat

SU – suma ubezpieczenia, KL – koszty leczenia, NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, BP – bagaż podróży, OC – odpowiedzialność cywilna

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia i zakres terytorialny / Suma ubezpieczenia / Suma gwarancyjna				
	XSmall kraje ościenne	Small Europa	Medium Europa	Large Świat	XLarge Świat
	strefa N	strefa A	strefa A	strefa B	strefa B
KL i natychmiastowej pomocy assistance	5 000	10 000	20 000	30 000	50 000
Ambulatorium	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich – limit 2 000	do wysokości SU KL z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich – limit 2 000
Transport Ubezpieczonego do placówki medycznej, między placówkami medycznymi	do 100	do 100	do 100	do 100	do 100
Leczenie stomatologiczne	do 250	do 250	do 250	do 250	do 250
Naprawa lub zakup protez, okularów	do 10% SU KL	do 10% SU KL	do 10% SU KL	do 10% SU KL	do 10% SU KL
Transport Ubezpieczonego do RP	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Transport zwłok Ubezpieczonego	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Zakup trumny lub koszty kremacji i zakupu urny	do 1 250	do 1 250	do 1 250	do 1 250	do 1 250
Pomoc prawna	–	–	2 000	2 000	2 000
Opóźnienie lotu	–	–	do 200	do 200	do 200
NNW	2 000	2 000	2 000	4 000	4 000
Świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW
Świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW
Świadczenie w przypadku śmierci	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW
BP	–	200	200	400	400
Opóźnienie bagażu	–	–	do 200	do 200	do 200
OC	–	–	–	50 000	50 000
Szkody w mieniu (maks. do 10% sumy gwarancyjnej)	–	–	–	5 000	5 000
Szkody na osobie	–	–	–	50 000	50 000
OC związane z uprawianiem sportów wymienionych w OWU (można dokupić w wersji Travel Sport)	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Ubezpieczenie sprzętu sportowego (można dokupić w wersji Travel Sport)	700	700	700	700	700



## WAŻNE INFORMACJE

W wersji Travel Sport objęte ubezpieczeniem jest amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych, a po opłaceniu dodatkowej składki: sporty wysokiego ryzyka, zawodowe i wyczynowe uprawianie sportu, sporty ekstremalne.

- Ubezpieczenie dostępne w dwóch wersjach:
  - Travel – nie obejmuje amatorskiego uprawiania sportów letnich i zimowych, np. narciarstwa, snowboardu, surfing, surfing,
  - Travel Sport – obejmuje amatorskie uprawianie sportu oraz po opłaceniu dodatkowej składki: sporty wysokiego ryzyka, zawodowe uprawianie sportu, sporty ekstremalne.
- W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia włączona jest ochrona związana z ciążą oraz poród do 32. tygodnia.
- W zakresie kosztów leczenia jest ograniczenie świadczenia Ambulatorium do 2 000 EUR dla wyjazdów do USA, Kanady, Japonii, Australii i na Wyspy Karaibskie.

- Ubezpieczeniem mogą być objęci cudzoziemcy, którzy jadą w podróż zagraniczną, z wyłączeniem terytorium RP i kraju rezydencji.
- Preferencyjna taryfa rodzinna, tzn. rodzinna forma ubezpieczenia – minimum 3 osoby objęte ochroną ubezpieczeniową (1 osoba dorosła + 2 dzieci lub 2 osoby dorosłe + 1 dziecko), maksimum 6 osób (2 osoby dorosłe + 4 dzieci). Dzieci – osoby od 1 dnia do 18. roku życia. Wszyscy ubezpieczeni objęci są takim samym zakresem ubezpieczenia.

### Zniżki

- Dla grup powyżej 10 osób obowiązuje zniżka składki **10%**
- Dla osób poniżej 25. roku życia obowiązuje zniżka składki **10%**

# Indywidualne podróże Kontynenty - Białoruś

Wszystkie kwoty w EUR.

SU – suma ubezpieczenia, KL – koszty leczenia, NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, BP – bagaż podróży, OC – odpowiedzialność cywilna

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia / Suma ubezpieczenia / Suma gwarancyjna		
	Small	Medium	Large VIP
	zakres terytorialny: Białoruś		
KL i natychmiastowej pomocy assistance	10 000	20 000	30 000
Choroby przewlekłe włączone w standardzie do 10% sumy KL	1 000	2 000	3 000
Transport Ubezpieczonego do placówki medycznej, między placówkami medycznymi	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Leczenie stomatologiczne	do 100	do 100	do 100
Transport Ubezpieczonego do RP	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Transport zwłok Ubezpieczonego	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Zakup trumny lub koszty kremacji i zakupu urny	do 1 250	do 1 250	do 1 250
Koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby towarzyszącej	–	–	do 100 za dzień maks. do 7 dni
Koszty podróży osoby wezwanej do towarzyszenia	–	–	do 1 000
Kontynuacja zaplanowanej podróży	–	–	do 500
Koszty transportu osób bliskich	–	–	do 1 000
Koszty transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi	–	–	do 1 000
Pomoc w przypadku wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji	–	–	do 1 000
Pomoc prawna	–	–	2 000
Opóźnienie lotu	–	–	do 200
Zastępstwo w podróży służbowej	–	–	1 000
NNW	2 000	2 000	4 000
Świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW
Świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW
Świadczenie w przypadku śmierci	50% SU NNW	50% SU NNW	50% SU NNW
BP	–	–	400
Opóźnienie bagażu	–	–	200
OC	–	–	50 000
Szkody w mieniu maks. do 10% sumy gwarancyjnej	–	–	5 000



## WAŻNE INFORMACJE

- Ubezpieczenie przeznaczone dla osób udających się do Republiki Białorusi. Ubezpieczenie do wiz.
- W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia jest limit 10% na choroby przewlekłe.

## Zniżki

- Dla grup powyżej 10 osób zniżka składki **10%**

# Kontynenty Multitravel – wyjazdy zagraniczne

Wszystkie kwoty w EUR.

SU – suma ubezpieczenia, KL – koszty leczenia, NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, BP – bagaż podróżny, OC – odpowiedzialność cywilna

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia i zakres terytorialny Suma ubezpieczenia / Suma gwarancyjna		
	Basic Europa lub Świat	Premium Europa lub Świat	Maximum Europa lub Świat
KL wraz z assistance	100 000	150 000	250 000
KL skutków chorób przewlekłych i nowotworowych (do 10% sumy ubezpieczenia KL w standardzie)	10 000	15 000	25 000
Koszty transportu do RP lub kraju rezydencji	do sumy KL	do sumy KL	do sumy KL
Koszty poszukiwań i ratownictwa	6 000	8 000	10 000
NNW	4 000	6 000	10 000
BP	400	500	600
Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego	200	200	200
Ubezpieczenie opóźnienia lotu	200	200	200
Pomoc prawna	2 500	2 500	2 500
Zwrot kosztów karnetu za wyciąg narciarski	250	250	250
Świadczenie dzienne w przypadku zamknięcia tras narciarskich	20	20	20
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	20 za dzień	20 za dzień	20 za dzień
OC (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym) – szkody osobowe	50 000	80 000	100 000
OC (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym) – szkody rzeczowe	5 000	8 000	10 000
OC (odpowiedzialność cywilna sportowa) – szkody osobowe	10 000	15 000	20 000
OC (odpowiedzialność cywilna sportowa) – szkody rzeczowe	1 000	1 500	2 000
Ubezpieczenie gotówki wypłacanej z bankomatu utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku	150	150	150
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania	1 250	1 250	1 250
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu lotniczego	500	500	500
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegu	500	500	500
Ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej	3 500	3 500	3 500
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	500	700	1 000
Amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych	tak	tak	tak



## WAŻNE INFORMACJE

- To pakiet ubezpieczeń dla klientów indywidualnych oraz firm, obejmujący zagraniczne wyjazdy służbowe lub prywatne.
- Istnieje możliwość ubezpieczenia następstw chorób przewlekłych do pełnej sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, biletu lotniczego, rezerwacji noclegu może nastąpić najpóźniej

w terminie 72 godzin od chwili rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty części lub całości opłat, kupna biletu, rezerwacji i wpłaty za rezerwację noclegu.

- Włączone w standardzie amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych (jak np. narciarstwo, surfing) oraz brak limitu na świadczenie Ambulatorium w przypadku wyjazdów do USA, Kanady, Australii.

# Business Travel – służbowe wyjazdy zagraniczne

Ubezpieczenie dostępne w formie imiennej.

Wszystkie kwoty w EUR.

SU – suma ubezpieczenia, KL – koszty leczenia, NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, BP – bagaż podróży, OC – odpowiedzialność cywilna

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia i zakres terytorialny Suma ubezpieczenia / Suma gwarancyjna				
	XSmall Europa	Small Europa	Medium Świat	Large Świat	XLarge Świat
KL i natychmiastowej pomocy assistance	10 000	20 000	30 000	60 000	100 000
Ambulatorium	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich – limit 2 000	do wysokości SU KL z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich – limit 2 000	do wysokości SU KL z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich – limit 2 000
Transport Ubezpieczonego do placówki medycznej, między placówkami medycznymi	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Leczenie stomatologiczne	do 250	do 250	do 250	do 250	do 250
Naprawa lub zakup protez, okularów	do 10% SU KL	do 10% SU KL	do 10% SU KL	do 10% SU KL	do 10% SU KL
Transport Ubezpieczonego do RP	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Transport zwłok Ubezpieczonego	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL	do wysokości SU KL
Zakup trumny lub koszty kremacji i zakupu urny	do 1 250	do 1 250	do 1 250	do 1 250	do 1 250
1 wizyta lekarska związana z ciążą	do 100	do 100	do 100	do 100	do 100
Koszty rekonwalescencji Ubezpieczonego	-	-	do 100 za dzień maks. do 7 dni	do 100 za dzień maks. do 7 dni	do 100 za dzień maks. do 7 dni
Koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby towarzyszącej	-	-	do 100 za dzień maks. do 7 dni	do 100 za dzień maks. do 7 dni	do 100 za dzień maks. do 7 dni
Koszty podróży osoby wezwanej do towarzyszenia	-	-	do 1 000	do 1 000	do 1 000
Koszty ratownictwa <b>(tylko w wersji imiennej)</b>	do 5 000	do 5 000	do 5 000	do 5 000	do 5 000
Zastępstwo w podróży służbowej	-	-	1 000	1 000	1 000
Pomoc prawna	-	-	2 000	2 000	2 000
Opóźnienie lotu	-	-	do 200 powyżej 5 h	do 200 powyżej 5 h	do 200 powyżej 5 h
NNW	2 000	2 000	4 000	6 000	10 000
Świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW	100% SU NNW
Świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW	określony % SU NNW
Świadczenie w przypadku śmierci	50% SU NNW	50% SU NNW	50% SU NNW	50% SU NNW	50% SU NNW
BP	-	200	200	1 000	1 000
Opóźnienie bagażu	-	-	do 200 powyżej 5 h	do 200 powyżej 5 h	do 200 powyżej 5 h
Przedmioty wartościowe	-	za dodatkową składką + 10 EUR	za dodatkową składką + 10 EUR	włączone w zakres ubezpieczenia BP bez dodatkowej składki	włączone w zakres ubezpieczenia BP bez dodatkowej składki
OC	-	-	20 000	100 000	100 000
Szkody w mieniu (maks. do 10% sumy gwarancyjnej)	-	-	2 000	10 000	10 000
Szkody na osobie	-	-	20 000	100 000	100 000
Po opłaceniu dodatkowej składki z tytułu amatorskiego uprawiania sportu dla wariantów XS, S, M – OC związane z amatorskim uprawianiem sportów letnich i zimowych <b>(tylko w wersji imiennej)</b>	2 000	2 000	2 000	10 000	10 000
Po opłaceniu dodatkowej składki z tytułu amatorskiego uprawiania sportu dla wariantów XS, S, M – ubezpieczenie sprzętu sportowego <b>(tylko w wersji imiennej)</b>	700	700	700	700	700



## WAŻNE INFORMACJE

- Ubezpieczenie w formie imiennej przeznaczone między innymi dla:
  - przedsiębiorców wysyłających swoich pracowników w zagraniczne podróże służbowe, jak np. firmy transportowe, spedycyjne,
  - osób prywatnych często wyjeżdżających za granicę służbowo lub prywatnie.
- Z tytułu wykonywania pracy fizycznej należy wykupić dodatkowy zakres, z wyjątkiem zawodu kierowcy.
- Umowę można zawrzeć na ½ roku lub na 1 rok.
- Ubezpieczenie na dowolną liczbę wyjazdów, pod warunkiem że jednorazowa podróż nie przekracza 60 dni.